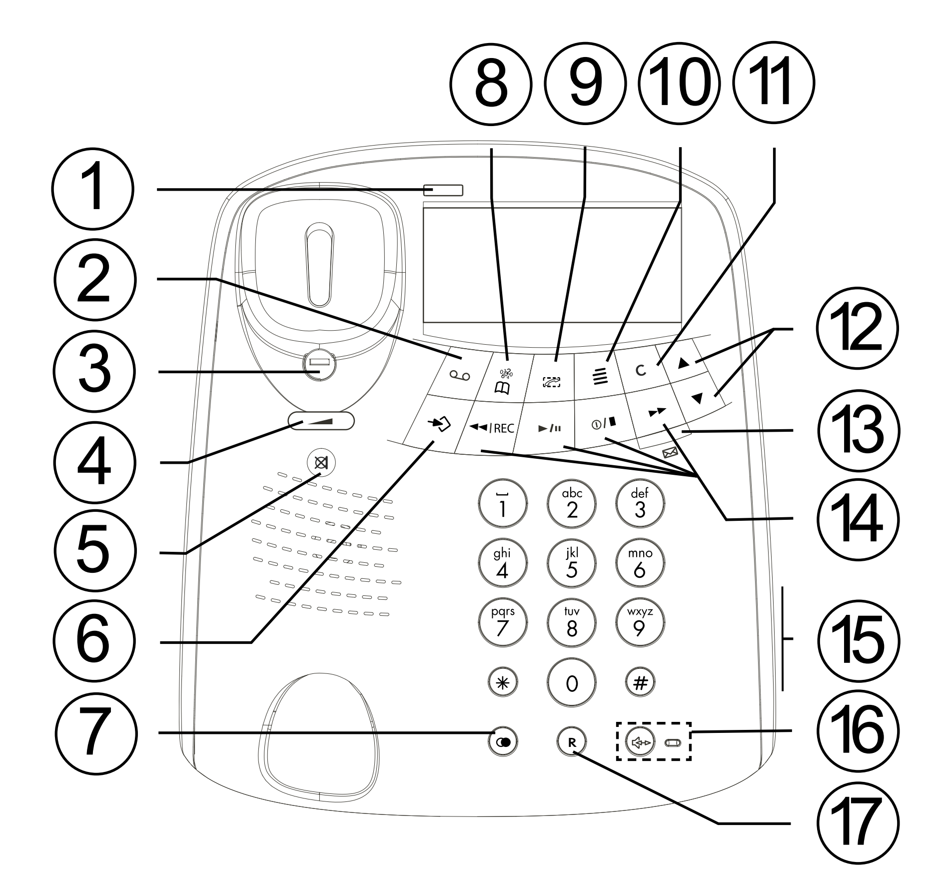


Manuel d'utilisation

doro matra 516CR



1 Nouveau message et Indicateur nouvel appel

2 Touche d'enregistrement/Mémo

3 Support du combiné en position murale

4 Touche de réglage du volume du combiné

5 Touche Secret

6 Touche de programmation/OK

7 Touche Bis

8 Touche de sélection de la présentation du numéro/ Répertoire

9 Touche de numérotation

10 Touche de défilement du menu

11 Touche Annuler

12 Touches de navigation

13 Voyant répondeur :
Allumé fixe, le répondeur est activé,
Clignotant = nouveaux messages.
Eteint répondeur désactivé.

14 Touches de fonctions du répondeur (voir page 13)

15 Touche de réglage du volume de la sonnerie

16 Touche et LED mains-libres

17 Touche R

Index

Installation

Raccordement

1. Reliez le cordon spiralé au combiné et à la fiche du dos du téléphone marquée .
2. Reliez le bloc d'alimentation à la prise sous le téléphone marquée **DC 9V** et à la prise de courant.
3. Reliez le câble téléphonique fourni à la prise sous le téléphone marquée et à la prise téléphonique murale.
4. Placez les câbles dans les rainures situées en dessous du téléphone.
5. Prenez le combiné: vous devez entendre la tonalité.
6. Enregistrez l'annonce (voir page 12) et réglez l'heure et la date (voir page 18).

Pile

Pour conserver les réglages de l'heure et de la date ainsi que les messages en cas de panne de courant (pendant 24 heures maximum), installez une pile alcaline de qualité de 9V, type PP3. En l'absence de pile ou si celle-ci doit être changée, le s'affiche; changez la pile immédiatement.
La trappe se trouve en dessous du téléphone.

1. Vérifiez que le câble téléphonique est débranché de la prise téléphonique murale.
2. Retournez le téléphone et retirez la trappe des piles.
3. Insérez la pile en respectant la polarité.
4. Remettez la trappe des piles en place.
5. Rebranchez le câble téléphonique.

Afficheur

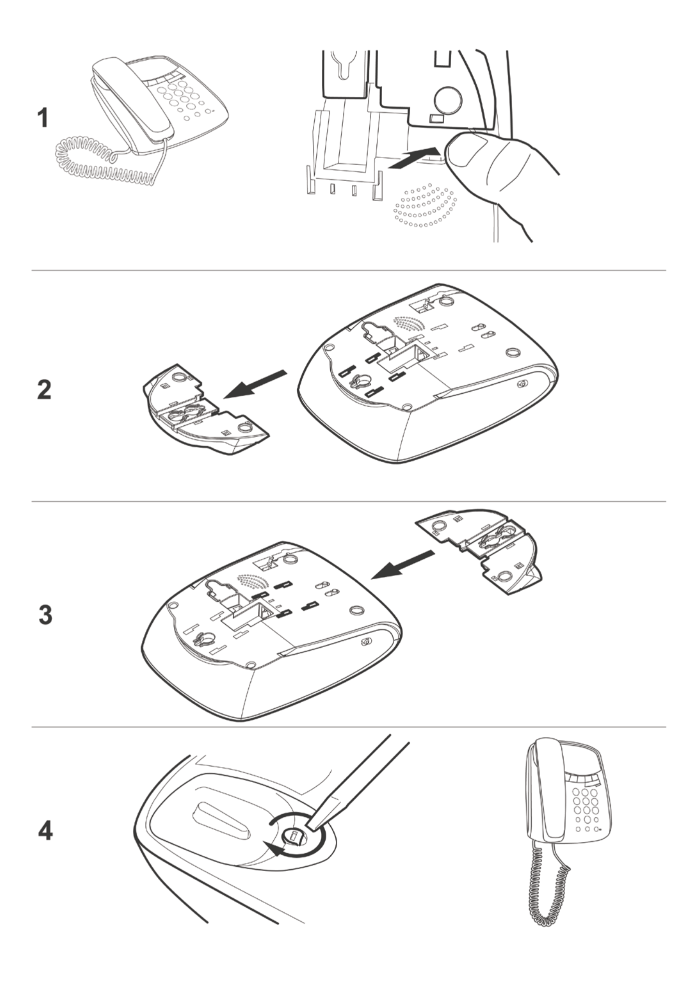
Au repos, la date et l'heure ainsi que le nombre d'appels du JAP (nouveaux appels et nombre total d'appels) sont affichés.

Remarque!
Il y a deux journaux distincts ayant chacun leur LED: un pour le répondeur et un pour la présentation des numéros.
La LED arrête de clignoter quand vous consultez le journal correspondant.

Installation

Position murale

Vous pouvez fixer ce téléphone au mur. Montez deux vis espacées verticalement de 100 mm et encastrez la tête des vis dans les trous correspondants situés au dos du téléphone.



Utilisation

Appeler

Appeler un correspondant

1. Prenez le combiné.
2. Composez le numéro de téléphone.

Composer le numéro avant de décrocher

Cette méthode vous permet de composer un numéro de téléphone et, au besoin, de le changer avant d'appeler.

1. Composez le numéro de votre correspondant. En cas d'erreur, effacez avec la touche **C**.
2. Vous pouvez soit :

- Décrocher le combiné
- Appuyer sur la touche
- Appuyer sur la touche

pour numéroter

Remarque!
En cours d'appel, vous pouvez passer à tout moment en mode mains-libres en appuyant sur . Appuyez à nouveau sur pour mettre fin à l'appel.

Touche Secret

En cours d'appel, vous pouvez couper le micro du combiné en maintenant la touche ⊠ enfoncée.

Touche Bis

Lorsque la ligne de votre correspondant est occupée ou si vous désirez rappeler le dernier numéro composé, prenez le combiné (ou appuyez sur) et appuyez sur la touche Bis .

Réglage du volume

Utilisez le curseur pour ajuster le volume d'écoute du combiné en cours de conversation.
En mains-libres, utilisez les boutons ▲/▼ pour régler le volume du haut-parleur.

Utilisation

Chronométrage des appels

Lorsque la communication est établie, un chronomètre s'affiche. Ce chronomètre vous permet de vérifier la durée des appels.

Ecoute amplifiée

1. Appuyez sur ⇦⇨. Le haut-parleur est activé et le témoin lumineux en regard de la touche s'allume.
2. Composez le numéro de téléphone. Utilisez les touches ▲/▼ pour ajuster le volume du haut-parleur en cours de conversation.
3. Parlez face au téléphone.
4. Appuyez sur ⇦⇨ pour mettre fin à la communication.

Remarque!
En cours d'appel en écoute amplifiée, vous pouvez poursuivre la conversation en privé en prenant le combiné. Raccrochez le combiné pour mettre fin à la communication.
Notez qu'en position mains-libres les deux correspondants ne peuvent pas parler simultanément, mais uniquement un à la fois. L'alternance entre celui qui parle et celui qui écoute se fait automatiquement, et elle est gérée par le niveau du son de la ligne téléphonique (votre correspondant) et celui du micro (votre discours). C 'est pourquoi il est important qu'il n'y ait pas trop de bruit dans l'entourage du téléphone, comme par exemple de la musique à haut volume.

Répertoire

Utilisation du répertoire

Le répertoire enregistre 32 jeux de noms de 16 caractères maximum et numéros de téléphone de 32 chiffres maximum ; ils sont présentés en ordre alphabétique. Il est plus rapide d'appeler un numéro en mémoire que de le composer manuellement. Si vous êtes abonné à la présentation du numéro, le nom/numéro du correspondant s 'affiche à la réception d'un appel.

Lettres

Vous pouvez saisir les noms dans votre répertoire grâce aux touches numériques du téléphone y compris certains caractères spéciaux.

Touche	Lettres/symboles
1	[Espace] + & - / X 1
2	A B C Å Ä Æ æ å ä ß 2
3	D E F ë 3
4	G H I ï 4
5	J K L 5
6	M N O Ñ ñ ö 6
7	P Q R S 7
8	T U V Ü ü 8
9	W X Y Z 9
*	` @ ( ) * < >
0	, . : ? = 0
#	$ _ % ! ; #

Enregistrer un nom/numéro

1. Appuyez sur jusqu'à ce que REPERTOIRE s'affiche.
2. Appuyez sur . ENREGISTRER? s'affiche.
3. Appuyez à nouveau sur .
4. Composez le numéro de téléphone à enregistrer (32 chiffres maximum). Appuyez sur .
5. Entrez le nom à enregistrer (16 caractères maximum). Appuyez une ou plusieurs fois sur la touche numérotée correspondant à la première lettre (voir le tableau ci-dessus).
6. Appuyez sur .

Insérez une pause en appuyant sur .
En cas de changement de numéro, remplacez l'ancien par le nouveau.

Répertoire

Appeler un numéro du répertoire

1. Appuyez sur 📖 jusqu'à ce que REPERTOIRE s'affiche.
2. Atteignez l'entrée désirée à l 'aide des touches ▲/▼. Pour effectuer une recherche rapide, appuyez une ou plusieurs fois sur la touche numérotée correspondant à la première lettre (voir le tableau de la page précédente).
3. Décrochez ou appuyez sur ☏ pour appeler le numéro affiché. Si vous ne pressez pas de touche, le téléphone repasse en mode veille.

Remarque!
En cours de conversation, vous pouvez passer à tout moment en mode mains-libres en appuyant sur 🔈. Appuyez à nouveau sur 🔈 pour mettre fin à l'appel.

Modifier les noms/numéros de téléphone

1. Appuyez sur 📖 pour sélectionner le répertoire. REPERTOIRE doit s'afficher.
2. Atteignez l'entrée désirée à l 'aide des touches ▲/▼.
3. Maintenez appuyé sur ➔ jusqu'à ce que EDITER? s'affiche. Appuyez sur ➔.
4. Vous pouvez modifier le numéro affiché en appuyant sur les touches **C** et ▲/▼. Appuyez sur ➔.
5. Vous pouvez modifier le nom affiché en appuyant sur les touches **C** et ▲/▼.
6. Appuyez surs ➔ pour enregistrer le changement.
7. Appuyez sur ⏻/■ pour repasser en veille.

Effacer un correspondant du répertoire

1. Appuyez sur 📖 pour sélectionner le répertoire. REPERTOIRE doit s'afficher.
2. Atteignez l'entrée désirée à l 'aide des touches ▲/▼.
3. Appuyez sur **C**. EFFACER? s'affiche.
4. Appuyez sur **C** jusqu'à ce que le nom/numéro de téléphone s'efface.

Effacer le contenu du répertoire

1. Appuyez sur 📖.
2. Atteignez l'entrée désirée à l 'aide des touches ▲/▼.
3. Appuyez sur **C** jusqu'à ce que TOUT EFFACER? s'affiche.
4. Appuyez de nouveau sur **C** jusqu'à ce que le numéro de téléphone affiché s'efface.

Présentation du numéro

Que signifie 'Présentation du numéro'?

Présentation du numéro/nom vous permet de voir qui vous appelle avant de répondre ou qui a appelé en votre absence. Si le nom/numéro du correspondant est déjà dans votre répertoire, son nom est affiché. Les appels reçus sont enregistrés par ordre chronologique (indiqué dans le coin supérieur droit).
Quand le journal atteint sa capacité maximum, les numéros les plus anciens sont effacés automatiquement au fur et à mesure des nouveaux appels. Les nouveaux appels sont signalés sur l'afficheur ainsi que par le clignotement de l'indicateur rouge supérieur.

Remarque!

Pour que la présentation du numéro puisse fonctionner vous devez vous abonner à ce service auprès de votre opérateur. Pour toute information, adressez-vous directement à votre opérateur.
Il y a deux journaux distincts ayant chacun leur LED: un pour le répondeur et un pour la présentation des numéros.
La LED arrête de clignoter quand vous consultez le journal correspondant.

Consulter et appeler à partir du journal des appelants (JAP).

1. Appuyez sur / jusqu'à ce que JOURNAL APP s'affiche
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour faire défiler les numéros du JAP.
3. Pour appeler le correspondant dont le numéro est affiché, appuyez sur OU sur . Si vous ne pressez pas de touche, le téléphone repasse en mode veille.

Remarque!

En cours de conversation, vous pouvez passer à tout moment en mode mains-libres en appuyant sur . Appuyez à nouveau sur pour mettre fin à l'appel.

Messages

En plus des noms/numéros de téléphone, l'écran peut afficher un nombre de messages ou de symboles:

NUMERO INCONNU

	S'affiche lorsque vous recevez un appel international ou un appel provenant d'un PABX (aucune information reçue).
NUMERO SECRET	Lorsque l'appel provient d 'un numéro masqué le texte «NUMERO SECRET» s'affiche. L'appel peut aussi provenir d'un PABX.
	Nouveau numéro pas encore enregistré.
	Plusieurs appels reçus d'un même numéro.

Présentation du numéro

Effacer les numéros

1. Appuyez sur ☎ / 📖 jusqu'à ce que JOURNAL APP s'affiche.

2. Atteignez le numéro à effacer avec les touches ▲/▼.

3. Appuyez sur **C**. EFFACER? s'affiche; au besoin appuyez sur **C** jusqu'à ce que TOUT EFFACER? s'affiche.

4. Appuyez de nouveau sur **C** jusqu'à ce que le numéro s'efface.

Remarque!

Afin d'effacer l'enveloppe d'indication de nouveau(x) message(s) de la messagerie du réseau affichée à l'écran, effacez, comme précédemment décrit, le numéro correspondant à la messagerie du réseau. Cette opération est normalement effectuée automatiquement par le réseau.

Transférer les numéros dans le répertoire

1. Appuyez sur ☎ / 📖 jusqu'à ce que JOURNAL APP s'affiche.

2. Atteignez le numéro à copier avec les touches ▲/▼.

3. Appuyez sur ➜◇ COPIER NUMERO? s'affiche.

4. Appuyez à nouveau sur ➜◇.

5. Appuyez sur ⏻/■ pour repasser en mode veille.

6. Vous pouvez entrer le nom par la suite : voir la section Modifier les noms/numéros de téléphone à la page 9.

Répondeur

Le répondeur - Généralités

Le répondeur doit être en service pour pouvoir prendre les messages. Vous pouvez sélectionner le nombre de sonneries nécessaires avant que le répondeur ne prenne les appels (voir page 19).
Quand le répondeur prend l'appel, votre correspondant entend l'annonce. Le correspondant entend un bip et peut laisser un message de 3 minutes maximum. L'appel est coupé au bout de cette durée.
La mémoire a une capacité d'enregistrement de 40 minutes environ (messages et annonce).

Annonce

L'annonce est le message diffusé que vous enregistrez (60 secondes maximum).
Si vous préférez ne pas enregistrer votre propre annonce, votre correspondant entendra l'annonce pré-enregistrée par défaut.

Exemple d'annonce:
«Bonjour, vous êtes bien chez les Dupont. Nous ne sommes pas à la maison en ce moment, mais veuillez nous laisser un message après le bip sonore et nous vous rappellerons dès que possible. Merci de votre appel.»

Enregistrement de l'annonce

1. Maintenez appuyée la touche ◀◀ jusqu'à ce que vous entendiez un bip sonore et que la led se mette à clignoter, ne pas relâcher la touche avant la fin de l'enregistrement.
2. Enregistrez l'annonce. Parlez clairement, à environ 15-20 cm du poste.
3. Relâchez la touche ◀◀ en fin d'enregistrement.
4. Votre annonce est répétée au bout de quelques secondes. Modifiez-la au besoin ; la précédente est automatiquement effacée à l'enregistrement de la nouvelle annonce.

Vérification de l'annonce

Appuyez sur ◀◀. L'annonce est diffusée.

Remarque!
En cas de panne de courant et d'absence de pile, l'annonce est effacée. Le répondeur diffuse alors l'annonce par défaut.

Répondeur

Lecture des messages

L'indicateur rouge ✉ clignote quand vous avez de nouveaux messages.
La lecture commence toujours par les nouveaux messages; si par exemple vous avez trois messages anciens et deux nouveaux, seuls ces derniers seront lus avant que le répondeur ne repasse en veille.
Appuyez à nouveau sur la touche de lecture pour écouter tous les messages, en commençant par les plus anciens.

1. Appuyez sur ▶ pour commencer la lecture.
2. Un bip indique le passage au message suivant.
3. En fin de lecture, le téléphone émet deux bips avant de repasser en veille. Tous les messages sont sauvegardés (à moins que vous ne les ayez effacés pendant la lecture – voir ci-dessous) et les nouveaux messages sont enregistrés à la suite des anciens.

Les fonctions suivantes sont disponibles en cours de lecture:

Touche	Fonction
◀◀	Répétition du message courant, ou, en appuyant de façon prolongée jusqu'à l'émission d'un bip, défilement des messages.
▶▶	Message suivant.
■	Arrêt de la lecture.
C	Effacement des messages.
▲/▼	Augmentation ou diminution du volume d'écoute.
▶❙❙	Pause en cours de lecture (7 secondes maximum). Appuyez à nouveau sur ▶❙❙ pour reprendre la lecture.

Effacement des messages

Pour effacer un seul message, appuyez sur **C** pendant la lecture de ce message.
Pour effacer tous les messages après la lecture, appuyez sur **C** jusqu'à ce que vous entendiez un bip.

Vous ne pouvez effacer les nouveaux messages qu'après les avoir lus.

Répondeur

Mise en/hors service du répondeur

Pour mettre le répondeur en ou hors service, appuyez sur la touche ⏀. Quand il est en service (REPONDEUR ON), le répondeur prend les appels; hors-service (REPONDEUR OFF) il ne prend pas d'appel et l'indicateur est éteint.

Remarque!
Bien que coupé, le répondeur prend les appels au bout de 10 sonneries. Ceci vous permet l'accès à distance.

Mémo (message personnel)

La fonction MEMO vous permet de laisser un message personnel de trois minutes maximum directement sur votre répondeur. Ceci vous permet d'utiliser le répondeur comme un carnet électronique où vous enregistrez des messages pour les membres de la famille ou vos collègues.

1. Maintenez appuyée la touche QO jusqu'à ce que vous entendiez un bip.
2. Parlez clairement face à la machine pour enregistrer votre message personnel.
3. Relâchez la touche QO en fin d'enregistrement.
4. Vous lisez les mémos de la même façon que les messages.

Filtrage d'appel

Lors d'un appel entrant, si vous ne décrochez pas, le téléphone diffuse le message de votre correspondant. Ajustez au besoin le volume avec les touches ▲/▼.
Si vous désirez prendre cet appel, il vous suffit de décrocher le combiné ou depuis un autre téléphone de la même ligne. Si le répondeur ne s'arrête pas automatiquement, appuyez sur la touche ■ du répondeur.

Enregistrement des communications

Vous pouvez enregistrer les conversations téléphoniques en cours d'appel. La mémoire a une capacité d'enregistrement d'environ 40 minutes; le répondeur enregistre les conversations téléphoniques de la même façon que les messages.

1. Vous êtes en communication avec un correspondant.
2. Appuyez sur QO. **MEMO** s'affiche, indiquant que vous enregistrez la communication.
3. Appuyez sur QO pour mettre fin à l'enregistrement.

Répondeur

Interrogation à distance

Vous pouvez interroger le répondeur à distance au moyen des touches d'un téléphone avec numérotation à fréquence vocale. Composez votre numéro de téléphone pour appeler le répondeur et entrez votre code de sécurité (voir page 18) pendant la diffusion de l'annonce. Une fois le code accepté, vous disposez de plusieurs options d'interrogation à distance.

Interrogation à distance

1. Appelez le répondeur.
2. Quand vous entendez l'annonce, entrez le code de sécurité. Le répondeur émet deux bips si le code est correct.
3. Composez dans les 10 secondes le code de commande correspondant à la fonction souhaitée (voir ci-dessous).
4. Quand vous avez fini d'interroger le répondeur, raccrochez.

Code	Fonction
1#	Permet de lire les nouveaux messages
2#	Permet de lire tous les messages
En cours de lecture:	
3#	Permet d'effacer un seul message en cours de lecture
4#	Permet de répéter un message ou de passer au précédent.
5#	Permet d'arrêter la lecture.
6#	Permet de passer au message suivant.
Après la lecture:	
7#	Permet de mettre le répondeur en/hors service. Deux bips indiquent qu'il est éteint – un bip qu'il est en marche.
8#	Permet d'enregistrer une nouvelle annonce ; pour arrêter, appuyez sur 5#
9#	Permet d'enregistrer un MEMO; pour arrêter, appuyez sur 5#
0#	Permet d'écouter à distance (active pendant 30 secondes; appuyez sur 0# pour continuer).

Répondeur

Remarque!
Si l'interrogation à distance du répondeur ne fonctionne pas, essayez d'appuyer plus ou moins longuement sur les touches du téléphone. Normalement, le répondeur réagit aux fréquences vocales de 0,5 à 1 seconde, mais des fréquences vocales plus longues pourront être nécessaires pour certains réseaux téléphoniques. Si vous ne sélectionnez pas d'option d'interrogation à distance, le répondeur se coupe au bout de quelques secondes.
Si vous écoutez un message de plus de 2 minutes 40 secondes, vous entendez un bip. Appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer.

Ecoute à distance

Cette fonction vous permet d'appeler votre téléphone à distance afin de mettre votre répondeur en marche pour écouter ce qui est audible dans l'environnement proche du téléphone. Reportez-vous sur le tableau précédent afin d'activer cette fonction.

Répondeur

Activation à distance

Le répondeur peut être mis en marche à distance.

1. Appelez le répondeur. Au bout d'environ 10 sonneries, la machine répond et émet un bip prolongé.
2. Entrez le code de sécurité, voir page 18. Le répondeur émet deux bips si le code est correct.
3. Appuyez sur 7#. Un bip confirme que le répondeur est en service. Raccrochez.

Activation vocale (VOX)

Le répondeur enregistre le message de votre correspondant tant qu'il parle (3 minutes maximum). Quand le correspondant arrête de parler, le répondeur se coupe au bout d'environ 7 secondes.

Mémoire pleine

La mémoire du répondeur a une capacité d'enregistrement totale d'environ 40 minutes. Elle est commune aux annonces, aux mémos et aux messages. Quand la mémoire est pleine, **RÉPONDEUR SATURÉ** s'affiche et le répondeur se déclenche à la 10ème sonnerie pour vous permettre de lire et d'effacer les messages à distance; vous devrez faire une lecture de tous les messages puis les effacer pour pouvoir recevoir de nouveaux messages.

Réglages

Contraste

Il existe 4 niveaux de contraste de l'afficheur (1 le plus clair, 4 le plus foncé).

1. Atteignez **CONTRASTE** avec la touche ≣.
2. Atteignez le réglage désiré à l 'aide des touches ▲/▼. Appuyez sur ⇥.
3. Appuyez sur ⓘ/■ pour repasser en veille.

Date et heure

Dans certains pays, pour les abonnés à la présentation du numéro, l'heure et la date sont automatiquement mises à jour à la réception d'un appel; dans d'autres, vous devrez le faire manuellement.

1. Atteignez **HEURE/DATE** avec la touche ≣.
2. Réglez la jour de la semaine avec les touches ▲/▼. Appuyez sur ⇥.
3. Atteignez le format 12HEURES/24HEURES à l 'aide des touches ▲/▼. Appuyez sur ⇥.
4. Réglez l'heure (00-24) avec les touches ▲/▼. Appuyez sur ⇥.
5. Réglez les minutes avec les touches ▲/▼. Appuyez sur ⇥.
6. Réglez le jour avec les touches ▲/▼. Appuyez sur ⇥.
7. Réglez le mois avec les touches ▲/▼. Appuyez sur ⇥.
8. Appuyez sur ⓘ pour repasser en veille.

Réglages

Nombre de sonneries

Vous pouvez régler le nombre nécessaire de sonneries avant que le répondeur ne se déclenche : 2 ou 4 sonneries ou économiseur d'appel.

1. Atteignez **NB SONN AV D** avec la touche ≣. L'afficheur indique 2, 4 sonneries ou TS (Economiseur).
2. Atteignez le réglage désiré à l 'aide des touches ▲/▼. Appuyez sur ➔.
3. Appuyez sur ⏀/■ pour repasser en veille.

Remarque!
La fonction Economiseur répond aux appels au bout de quatre sonneries, jusqu'à ce qu'un message soit enregistré. Après, le répondeur se déclenche au bout d'environ deux sonneries. Une fois ces messages lus et effacés, le cycle se répète. Le mode économiseur d'appel est utile si vous interrogez votre répondeur à distance. Si le répondeur ne se déclenche pas après la 4ème sonnerie, vous pouvez raccrocher et ainsi économiser le coût d'un appel inutile puisque vous n'avez pas reçu de nouveaux messages.

Code de sécurité

Le code de sécurité vous permet d'effectuer les interrogations à distance du répondeur (le réglage d'usine est 000). Pour changer ce code, procédez comme suit:

1. Atteignez **CODE D'ACCÈS** avec la touche ≣.
5. Entrez le nouveau numéro (000-999). Appuyez sur ➔.
3. Appuyez sur ⏀/■ pour repasser en veille.

Réglages

Répondeur simple

RÉPONDEUR SEUL signifie qu'à la réception d'un appel, l'appareil diffuse l'annonce enregistrée et raccroche automatiquement. L'appelant ne peut pas laisser de message.
Par exemple:
«Bonjour, je ne suis pas à la maison en ce moment. En cas d'urgence, appelez-moi sur le 0746 ……. Désolé, mais vous ne pouvez pas me laisser de message. Merci de votre appel.»

1. Atteignez **MODE REPONDEUR** avec la touche ≣.
2. Atteignez le réglage désiré **REP SIMPLE** à l 'aide des touches ▲/▼. Appuyez sur ➔.
3. Appuyez sur ⏻/■ pour repasser en veille.
4. Pour remettre en fonction le répondeur enregistreur, répétez l'étape 1 puis atteignez **REP ENREGISTR** et validez comme indiqué au point 2.

Synthèse vocale

Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la synthèse vocale de la fonction répondeur. (La synthèse vocale est utilisée pour l'horodatage et l'annonce d'accueil).

1. Atteignez **HORODATAGE** avec la touche ≣.
2. Atteignez le réglage désiré à l 'aide des touches ▲/▼. Appuyez sur ➔.
3. Appuyez sur ⏻/■ pour repasser en veille.

Remarque!
En désactivant cette fonction l'annonce d'accueil du répondeur sera muette.

Synchronisation de la touche R

Derrière certains PABX, vous devez régler le délai de la touche R. Les trois options sont 100 ms, 270 ms et 600 ms.
En France, le réglage le plus courant est 270 ms.

1. Atteignez **TOUCHE R** avec la touche ≣.
2. Atteignez le réglage désiré à l 'aide des touches ▲/▼. Appuyez sur ➔.

Autres

Compatibilité appareil auditif

Ce téléphone est compatible appareil auditif. Pour activer cette fonction, mettez votre appareil auditif sur T.

Dépannage

Vérifiez que le câble téléphonique soit en bon état et qu'il soit branché correctement. Débranchez tout autre matériel, rallonges et téléphones. Si l'appareil fonctionne alors normalement, la panne est causée par le matériel additionnel.
Testez le matériel sur une ligne en état de marche. S'il fonctionne, cela signifie que votre propre raccordement téléphonique est défectueux. Signalez la panne à votre opérateur.

Pas de présentation du numéro à la réception d'un appel

- Pour que la présentation du numéro fonctionne, vous devez vous abonner à ce service auprès de votre opérateur.
- Si un message s'affiche, il peut s'agir d'un appel international (pas d'informations disponibles), ou provenant d'un numéro masqué ou hors annuaire.
- Il est possible que la présentation du numéro ne fonctionne pas si le téléphone est derrière un PABX.

Le répondeur ne répond pas

- Vérifiez que le répondeur soit en service
- Vérifiez que le câble téléphonique et le bloc d'alimentation soient correctement branchés.

Le répondeur ne répond pas à l'interrogation à distance

- Vérifiez que vous appelez le répondeur d'un téléphone d'une ligne directe à fréquence vocale.
- A la pression des touches, certains téléphones émettent une tonalité trop brève pour activer l'interrogation à distance. Utilisez alors un bipper.
- Essayez aussi d'appuyer plus longuement sur les touches (environ 1 seconde par touche).

Autres

L'annonce n'est pas clairement diffusée

- Enregistrez une nouvelle annonce.
- Rapprochez-vous du micro de l'appareil pour enregistrer l'annonce.

L'appel est coupé lorsqu'un correspondant laisse un message:

- Le message dépasse peut-être la durée maximum (3 minutes). Au bout de ce délai, l'appel est coupé.
- Si la personne qui laisse le message reste silencieuse pendant environ 7 secondes, l'appel est coupé car l'activation vocale en déduit qu'elle a raccroché.

J'entends la tonalité, mais il ne se passe rien quand j'appuis sur la touche de lecture :

- Vous n'avez pas de message.

Si le téléphone ne fonctionne toujours pas, contactez Doro ou votre revendeur. N'oubliez pas de vous munir de la facture de votre appareil.

Autres

Déclaration de conformité

Nous, Doro, déclarons la conformité du produit Doro 516CR aux dispositions de la directive européenne 1999/5/CE. La déclaration de conformité peut être consultée à l'adresse suivante: www.doro.com/dofc

Garantie

Cet appareil est garanti 2 ans à partir de sa date d'achat, la facture faisant foi. Le service de garantie n'est valide que sur présentation d'un justificatif d'achat.
Les dommages dûs à des manipulations ou à un emploi non conformes, à un montage ou entreposage dans de mauvaises conditions, à un branchement ou une installation non conformes ne sont pas pris en charge par la garantie. Par ailleurs, la garantie ne s'appliquera pas si l'appareil a été endommagé à la suite d 'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non conforme aux instructions mentionnées dans la notice ou aux prescriptions de l'ART (Autorité de Régulation des Télécommunications), de l'effet de la foudre , de surtensions électriques ou électrostatiques, d'une protection insuffisante contre l'humidité, la chaleur ou le gel.
En cas de panne, adressez-vous au S.A.V.de votre revendeur ou installateur. (Il est recommandé de débrancher le téléphone en cas d'orage.)

Pour la France
En tout état de cause, la garantie légale pour vices cachés s'appliquera conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.Si vous avez des soucis d'utilisation, contactez notre Service d'Assistance Téléphonique au 08 92 68 90 18 (N° Audiotel - 0,34€/min.).
E-Mail : contact@doro.fr
Site Internet : www.doro.com




French
Version 2.0